INFORMATION der Stadtwerke Bitterfeld-Wolfen GmbH
Ablesung der Strom-, Gas-, Wärme- und Wasserzähler
für die Jahresverbrauchsabrechnung 2026

Auf gute Nachbarschaft!
STADTWERKE BITTERFELD-WOLFEN

Liebe Kundinnen und Kunden,
gemeinsam mit Ihnen möchten wir die anstehende Ablesung aller Strom-, Gas-, Wärme-, Trinkwasser- und Gartenwasserzähler sowie Ihre Verbrauchsabrechnung einfach und reibungslos erstellen. Dafür benötigen wir Ihre Mithilfe. Bitte berücksichtigen Sie folgende Informationen:

- **Im Rahmen der Netzübernahme zum 01.01.2026 werden alle Zähler** im Netzgebiet der Netzgesellschaft Bitterfeld-Wolfen mbH **durch Mitarbeiter der Stadtwerke Bitterfeld-Wolfen Gruppe** im Zeitraum **23.11.2026 bis 11.12.2026 abgelesen**. Wir bitten Sie, den Ablesern **freien Zugang zu den Zählern zu gewähren**. Die abgelesenen Zählerstände werden zum 31.12.2026 hochgerechnet und bilden somit die Basis Ihrer Jahresverbrauchsabrechnung. Bitte melden Sie uns Ihre Zählerstände in diesem Fall nicht zusätzlich.
- Alle durch uns belieferten Kunden außerhalb des Netzgebietes der Netzgesellschaft Bitterfeld-Wolfen mbH sowie die Wasserkunden in Jeßnitz erhalten **Mitte Dezember** ein **Anschreiben** per Post. Darin werden **Sie aufgefordert,** im **Zeitraum vom 28.12.2026 bis zum 05.01.2027 die Zähler selbst abzulesen.**
- Die **Übermittlung der Zählerstände** erfolgt über das **Online-Portal** der Stadtwerke Bitterfeld-Wolfen. Über einen im Schreiben enthaltenen **QR-Code gelangen Sie auf das Portal**. Im Portal sind alle durch Sie abzulesenden Zähler aufgeführt.
- Die von Ihnen gemeldeten **Zählerstände** werden **direkt zum 31.12.2026 erfasst**. Es erfolgt keine Hochrechnung der Verbrauchswerte.
- Bei Schwierigkeiten mit der Zählerstanderfassung stehen wir Ihnen telefonisch unter **03494-38 288** gern zur Verfügung.
- Sofern uns keine Zählerstände vorliegen, werden wir Ihren Verbrauch anhand von Vorjahreswerten schätzen.
- Im Januar 2027 erhalten Sie Ihre Jahresverbrauchsabrechnung für das Jahr 2026.
  Die erste Fälligkeit für etwaige Guthaben oder Nachzahlungen ist der 29. Januar 2027.
- In den ersten Tagen nach dem Versand der Schreiben kann es in unseren Servicecentern zu gehäuften Anfragen kommen. Dies kann zu längeren Wartezeiten führen.
  Wir bitten um Ihr Verständnis.

Informationen erhalten Sie außerdem unter www.sw-bitterfeld-wolfen.de